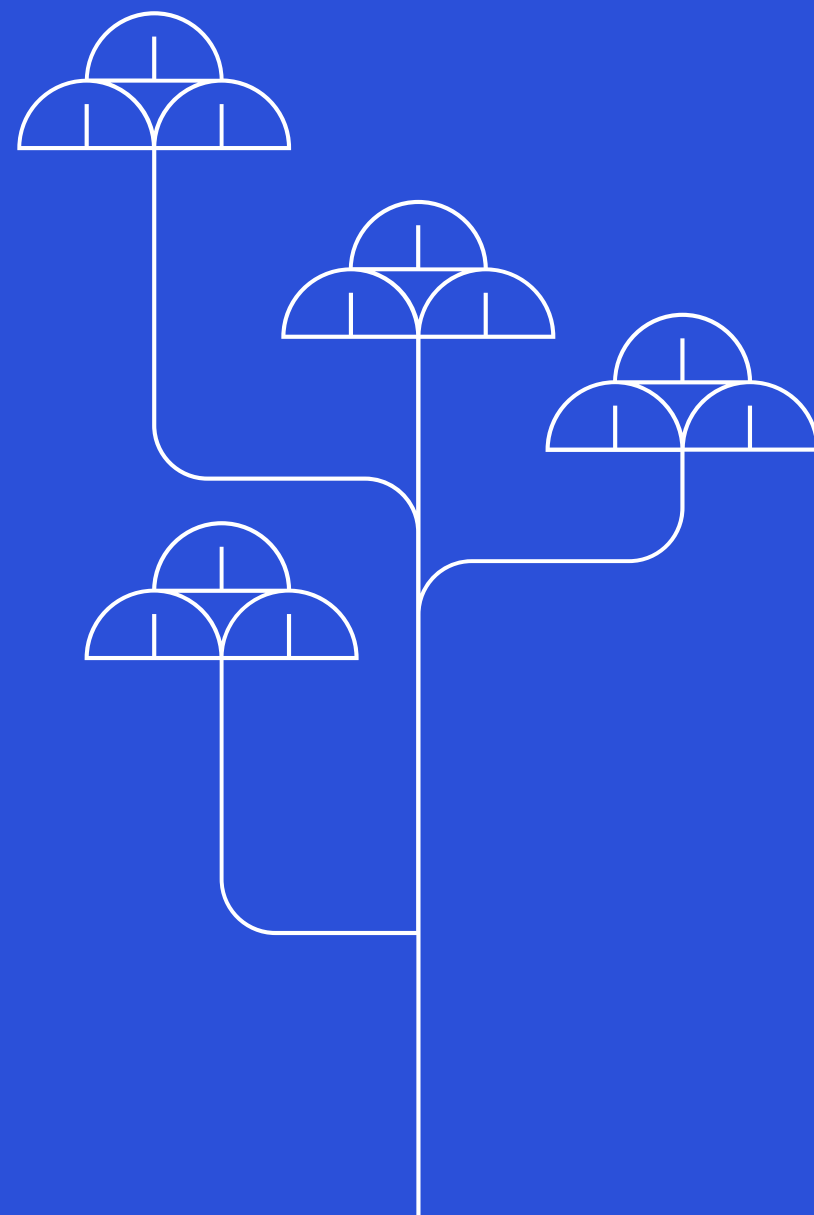


¿Cómo saber si una iniciativa es exitosa?

Juan Andrés Ochoa



ACERCAR A LA ORGANIZACIÓN A SUS OBJETIVOS

- De acuerdo a las expectativas acordadas con los Stakeholders.
- En mayor proporción a la energía dedicada.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS/STAKEHOLDERS

1

2

CALIDAD

Verlo como un sistema y
buscar su mejora sostenible

4

3

BIENESTAR DE PERSONAS AL REDEDOR